



100% de Réussite

92 % de Satisfaction

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Prérequis pour intégrer la formation

- Projet professionnel validé dans le secteur d'activité «Commerce et grande distribution alimentaire ou commerce spécialisé» ou une expérience professionnelle (stage, contrat de travail...)
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès en formation:

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
- Être capable d'occuper un poste de travail debout.
- Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

- Collaborer en équipe et travailler en autonomie dans la réalisation des tâches.
- Identifier es termes liés aux différentes activités du métier.
- Appliquer les règles de sécurité et les règles d'hygiène.
- Approvisionner un rayon ou un point de vente.
- Accompagner la/le client(e) et contribuer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente.
- Utiliser les techniques de communication pour accueillir, renseigner, servir, orienter et répondre aux attentes de la clientèle.
- Développer une relation client axée sur la personnalisation et le service

MODALITÉS

Durée de formation : 12 mois

Type de formation : Contrat en alternance

Rythme d'alternance : Nous contacter

Financement possible via l'OPCO de branche, nous contacter
Délai d'accès: 5 jours ouvrables si dossier administratif complet

Parcours moyen

En centre : 413 H

Parcours individualisé:

adaptable en fonction des besoins

Date : Nous consulter

Lieu : MONTPELLIER

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée / Atelier pratique

Support pédagogique visuel et audiovisuel

Plateforme FOAD // Formation mixte

PROGRAMME

Phase 1 :

M1 - Positionnement / Intégration

M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique

M3 - L'économie du secteur / Métier de la vente (commerce & distribution)

M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching

M5 - Soft skills

M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

Phase 2 :

BLOC 1 - « Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal »

- Approvisionner l'unité marchande

- Assurer la présentation marchande des produits

- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

- Traiter les commandes de produits des clients

BLOC 2 - « Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal »

- Accueillir, renseigner et servir les clients

- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences transverses :

- Communiquer
- Adopter un comportement orienté vers l'autre
- Mobiliser les environnements numériques

Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

M7 - Digitalisation des points de vente / Phygital

Phase 3 :

M8 - Bilan de fin de parcours

M9 - Révisions

EXAMEN - Titre Professionnel EC Niveau 3 (CAP - BEP)

Préparer le Dossier Professionnel et passer l'examen théorique et pratique du titre professionnel «Employé(e) Commercial(e) »

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

Emploi / métier de rattachement : vente en alimentation, mise en rayon libre-service, personnel de caisse, préparateur de commande.

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.

Possibilité de poursuivre vers le niveau 4 : Conseiller(ère) de Vente

MAJ Le 14-02-2025

Contact : recrutement@ofiaq.fr

GAIDI Fatna 04 67 45 24 55

Référente administrative : Amel CHARIF secretariat@ofiaq.fr

Référente handicap : Stéphanie GOLA

Référente CFA : Géraldine CARBONELL

Montpellier
ZAC parc 2000 – 255 rue Claude François
34080 Montpellier
montpellier@ofiaq.fr
0467452454

Perpignan
1 ter, rue Franklin
66000 Perpignan
perpignan@ofiaq.fr
0468512761

Agences
- Sète
- Nîmes

Siège social : ZAC parc 2000 255 rue Claude François 34080 Montpellier – RCS Montpellier B538332784 - APE 8559A SAS au capital de 10 000 €

