



90% de réussite

82 % de satisfaction

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Prérequis pour intégrer la formation

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et de l'informatique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès en formation:

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
- Connaissance en informatique
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes

OBJECTIFS

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service.
- Mettre en service des équipements numériques
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux.
- Intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements
- S'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

MODALITÉS

Durée de formation : 12 mois

Type de formation : Contrat en alternance

Rythme d'alternance : Nous contacter

Financement possible via l'OPCO de branche, nous contacter

Délai d'accès: 5 jours ouvrables si dossier administratif complet

Parcours moyen

En centre : 413 H

Parcours individualisé:

adaptable en fonction des besoins

Date : Entrée sorties permanentes

Lieu : MONTPELLIER

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée / Atelier pratique

Support pédagogique visuel et audiovisuel

Plateforme FOAD // Formation mixte

PROGRAMME

Positionnement/intégration

Sécurité/Qualité :

-*Appréhender les règles de sécurité du métier*

-*Préparation à, l'habilitation électrique*

-*SST*

Assister ou dépanner les utilisateurs

- *Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parcours*

- *Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques*

- *Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique*

Mettre en service des équipements numériques

- *Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur*

- *Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile*

- *Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données*

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- *Installer et configurer les équipements et services réseaux*

- *Intervenir sur un réseau sécurisé*

- *Intervenir sur un annuaire Active Directory*

- *Assurer sa veille technologique*

- *Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.*

Relation Client

- *Adopter un comportement orienté client et une posture de service dans son activité*

Examen Titre Professionnel Technicien(ne) d'Assistance en Informatique Niveau 4 (BAC)

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Technicien (ne) d'Assistance en Informatique

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.

Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien

de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...

MAJ Le 13-11-2024

Contact : recrutement@ofiaq.fr

GAIDI Fatna 04 67 45 24 55

Référente administrative : Amel CHARIF secretariat@ofiaq.fr

Référente handicap : Stéphanie GOLLA

Référente CFA : Géraldine CARBONELL

Montpellier
ZAC parc 2000 – 255 rue Claude François
34080 Montpellier
montpellier@ofiaq.fr
0467452454

Perpignan
1 ter, rue Franklin
66000 Perpignan
perpignan@ofiaq.fr
0468512761

Agences
- Sète
- Nîmes

Siège social : ZAC parc 2000 255 rue Claude François 34080 Montpellier – RCS Montpellier B538332784 - APE 8559A SAS au capital de 10 000 €

