



90 % de Réussite

82% de Satisfaction

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Prérequis pour intégrer la formation

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et de l'informatique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès en formation:

- Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
- Connaissance en informatique
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes.

OBJECTIFS

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service.
- Mettre en service des équipements numériques
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux.
- Intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements
- S'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

MODALITÉS

Durée de formation : 12 mois

Type de formation : Contrat en alternance

Rythme d'alternance : Nous contacter

Financement possible via l'OPCO de branche, nous contacter

Délai d'accès: 5 jours ouvrables si dossier administratif complet

Parcours moyen

En centre : 413 H

Parcours individualisé:

adaptable en fonction des besoins

Date : Entrée sorties permanentes

Lieu : PERPIGNAN

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée / Atelier pratique

Support pédagogique visuel et audiovisuel

Plateforme FOAD // Formation mixte

PROGRAMME

Positionnement/intégration

Sécurité/Qualité :

-**Appréhender les règles de sécurité du métier**

-**Préparation à, l'habilitation électrique**

-**SST**

Assister ou dépanner les utilisateurs

- **Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parcours**

- **Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques**

- **Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique**

Mettre en service des équipements numériques

- **Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur**

- **Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile**

- **Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données**

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- **Installer et configurer les équipements et services réseaux**

- **Intervenir sur un réseau sécurisé**

- **Intervenir sur un annuaire Active Directory**

- **Assurer sa veille technologique**

- **Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunication.**

Relation Client

- **Adopter un comportement orienté client et une posture de service dans son activité**

Examen Titre Professionnel Technicien(ne) d'Assistance

en Informatique Niveau 4 (BAC)

Préparer et passer l'examen théorique et pratique Technicien (ne)

d'Assistance en Informatique

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.

Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance

informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en

clientèle, technicien de SAV, technicien support...

MAJ Le 13-11-2024

Contact : perpignan@ofiaq.fr

Katia DAHAI : 04 67 04 35 49

Référente administrative : Nathalie DAVASSE

Référente handicap : Katia DAHAI

Référente CFA : Géraldine CARBONELL

Montpellier
ZAC parc 2000 – 255 rue Claude François
34080 Montpellier
montpellier@ofiaq.fr
0467452454

Perpignan
1 ter, rue Franklin
66000 Perpignan
perpignan@ofiaq.fr
0468512761

Agences
- Sète
- Nîmes

Siège social : ZAC parc 2000 255 rue Claude François 34080 Montpellier –
RCS Montpellier B538332784 - APE 8559A SAS au capital de 10 000 €

