



**MONTPELLIER**  
23Q03701105\_7

## TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

### Prérequis pour intégrer la formation

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et de l'informatique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Modalités particulières d'accès en formation:**
- Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
- Connaissance en informatique
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

### OBJECTIFS

#### En termes de savoirs :

- Intervenir sur un équipement ou un service réseau d'une entreprise et maintenir la continuité du service dans les délais prévus
- Installer et paramétrer un équipement réseau dans le respect des procédures
- Sécuriser le réseau

#### En termes de savoir-faire :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service.
- Mettre en service des équipements numériques
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux.
- Intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements

#### En termes de savoir-être :

- S'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

### MODALITÉS

#### **Formation qualifiante**

Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

#### **Parcours moyen**

En centre : 616h - Entreprise : 288h  
Horaires : 8h30-12h00// 13h30-17h00  
Parcours individualisé : adaptable en fonction des besoins  
**Date** : 09/02/2026 au 28/08/2026  
**Lieu** : Centre de formation OFIAQ Montpellier

#### **Moyens pédagogiques:**

Salle de cours équipée / Atelier pratique  
Support pédagogique visuel et audiovisuel  
Plateforme FOAD // Formation mixte

Financier : Marché Parcours Qualifiants 2023/2026 de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée et Cofinancé par l'Union Européenne

### PROGRAMME

#### **Phase 1 :**

- M1 - Positionnement / Intégration
- M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
- M3 - L'économie du secteur / Métier du numérique
- M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
- M5 - Soft skills
- M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

#### **Phase 2 :**

##### **BLOC 1 - « Assurer le support utilisateur »**

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

##### **BLOC 2 - « Mettre en service des équipements numériques »**

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

##### **BLOC 3 - « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »**

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### **Compétences transverses :**

- Assurer sa veille technologique et informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

#### **Phase 3 :**

- M7 - Transition écologique et énergétique
- M8 - SST
- M9 - Stage en entreprise
- M10 - Techniques de recherche d'emploi
- M11 - Bilan de fin de parcours
- M12 - Révisions

#### **EXAMEN - Titre Professionnel TIP**

Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du titre « Technicien(ne) Informatique de Proximité DREETS » - Niveau 4 (BAC Pro).

Possibilité de validation partielle des blocs de compétences

Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...

Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement. Possibilité de poursuivre ses études vers le titre Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.

