



100 % de Réussite*

92% de Satisfaction*

*Taux des sessions 2025 sur le Titre Professionnel TAI

Prérequis pour intégrer la formation

- Projet professionnel dans le secteur de la maintenance des réseaux et de l' informatique
- Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Modalités particulières d'accès en formation:**
- Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
- Connaissance en informatique
- Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

En termes de savoirs :

- Intervenir sur un équipement ou un service réseau d'une entreprise et maintenir la continuité du service dans les délais prévus
- Installer et paramétriser un équipement réseau dans le respect des procédures
- Sécuriser le réseau

En termes de savoir-faire :

- Exploiter les réseaux informatiques et maintenir la continuité de service.
- Mettre en service des équipements numériques
- Mettre en œuvre et gérer des réseaux.
- Intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements
- En termes de savoir-être :**
- S'intégrer dans une société au sein d'une équipe de techniciens qualifiés sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux

MODALITÉS

Formation qualifiante

Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

Parcours moyen

En centre : 616h - Entreprise : 288h

Horaires : 8h30-12h00// 13h30-17h00

Parcours individualisé : adaptable en fonction des besoins

Date : 09/02/2026 au 28/08/2026

Lieu : Centre de formation OFIAQ Montpellier

Moyens pédagogiques:

Salle de cours équipée / Atelier pratique

Support pédagogique visuel et audiovisuel

Plateforme FOAD // Formation mixte

Financeur : Marché Parcours Qualifiants 2023/2026 de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée et Cofinancé par l'Union Européenne



PROGRAMME

Phase 1 :

- M1 - Positionnement / Intégration
- M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
- M3 - L'économie du secteur / Métier du numérique
- M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
- M5 - Soft skills
- M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique

Phase 2 :

- BLOC 1 - « Assurer le support utilisateur »**
 - Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
 - Assister et accompagner l'utilisateur
 - Diagnostiquer un incident technique ou applicatif
- BLOC 2 - « Mettre en service des équipements numériques »**
 - Préparer et déployer des équipements numériques
 - Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
 - Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- BLOC 3 - « Intervenir sur les éléments de l'infrastructure »**
 - Déployer et sécuriser les équipements réseaux
 - Intervenir sur un annuaire Active Directory

Compétences transverses :

- Assurer sa veille technologique et informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.

Phase 3 :

- M7 - Transition écologique et énergétique
- M8 - SST
- M9 - Stage en entreprise
- M10 - Techniques de recherche d'emploi
- M11 - Bilan de fin de parcours
- M12 - Révisions
- EXAMEN - Titre Professionnel TIP**
- Préparer le DP et passer l'examen théorique et pratique du titre « Technicien(ne) Informatique de Proximité DREETS » - Niveau 4 (BAC Pro).
- Possibilité de validation partielle des blocs de compétences
- Emploi / métier de rattachement : technicien de maintenance informatique, technicien de déploiement, technicien d'assistance en clientèle, technicien de SAV, technicien support...
- Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.
- Possibilité de poursuivre ses études vers le titre Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux.

MAJ Le 17-12-2025

Contact : recrutement@ofiaq.fr 04 67 45 24 55

Référente administrative : Amel CHARIF

secretariat@ofiaq.fr

Référente handicap : Géraldine CARBONELL

Référente : CFA Géraldine CARBONELL

Montpellier

ZAC parc 2000 – 255 rue Claude François

34080 Montpellier

montpellier@ofiaq.fr

04 67 45 24 54

Siège social : ZAC parc 2000 - 255 rue Claude François - 34080 Montpellier
RCS Montpellier B538332784 - APE 8559A SAS au capital de 10 000 €

Perpignan

1 ter, rue Franklin

66000 Perpignan

perpignan@ofiaq.fr

04 68 51 27 61

Agences

- Sète

- Nîmes

