OFIAQ
FORMATION PROFESSIONNELLE

Code RNCP : **RNCP37099 / NIV 3 CAP/BEP**

MONTPELLIER
23Q02061569_8

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Prérequis pour intégrer la formation

-Projet professionnel validé dans le secteur d'activité «Commerce et grande distribution alimentaire ou spécialisée » ou une expérience professionnelle (stage, contrat de travail...)
-Maîtriser la langue française et les savoirs de base (lire, écrire, compter)

Modalités particulières d'accès en formation:

-Jeunes et adultes à partir de 16 ans (Nous contacter)
-Être capable d'occuper un poste de travail debout.
-Un entretien individuel complété de tests permettra d'évaluer l'aptitude à suivre le parcours et à déterminer les modules à valider
-Public en situation de handicap : dans le cadre de son engagement éthique et responsable, OFIAQ étudie toutes situations particulières.

OBJECTIFS

En termes de savoirs :

-Collaborer en équipe et travailler en autonomie dans la réalisation des tâches.
-Identifier les termes liés aux différentes activités du métier.
-Appliquer les règles de sécurité et les règles d'hygiène.

En termes de savoir-faire :

-Approvisionner un rayon ou un point de vente.
-Accompagner la/le client(e) et contribuer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente.
-Utiliser les techniques de communication pour accueillir, renseigner, servir, orienter et répondre aux attentes de la clientèle.

En termes de savoir-être :

-Développer une relation client axée sur la personnalisation et le service

MODALITÉS

Formation qualifiante

Délai d'accès : inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la session

Parcours moyen

En centre : 455 - Entreprise : 280h
Horaires : 8h30-12h00// 13h30-17h00
Parcours individualisé: adaptable en fonction des besoins
Date : Nous contacter
Lieu : *MONTPELLIER*

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée / Atelier pratique
Support pédagogique visuel et audiovisuel
Plateforme FOAD // Formation mixte

Financeur : Marché Parcours Qualifiants 2023/2026 de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée

PROGRAMME

Phase 1 :
M1 - Positionnement / Intégration
M2 - Prise en main des outils de digitalisation / Initiation informatique
M3 - L'économie du secteur / Métier de la vente (commerce & distribution)
M4 - Techniques de recherche de stage / Coaching
M5 - Soft skills
M6 - Citoyenneté / Citoyenneté numérique
Phase 2 :
BLOC 1 - « Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal »
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits des clients
BLOC 2 - « Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal »
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service
Compétences transverses :
- *Communiquer*
- *Adopter un comportement orienté vers l'autre*
- *Mobiliser les environnements numériques*

Les 2 blocs de compétences sont en lien avec le référentiel du titre professionnel du ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion.
M7 - Digitalisation des points de vente / Phygital
Phase 3 :
M8 - Transition écologique et énergétique
M9 - CACES R489 Cariste Catégories 1A et 3
M10 - SST
M11 - Stage en entreprise
M12 - Techniques de recherche d'emploi
M13 - Bilan de fin de parcours
M14- Révisions
EXAMEN - Titre Professionnel EC Niveau 3 (CAP - BEP)
Préparer le Dossier Professionnel et passer l'examen théorique et pratique du titre professionnel «Employé(e) Commercial(e) »
Possibilité de validation partielle des blocs de compétences
Emploi / métier de rattachement : vente en alimentation, mise en rayon libre-service, personnel de caisse, préparateur de commande.
Les équivalences et passerelles seront abordées lors de l'entretien de positionnement.
Possibilité de poursuivre vers le niveau 4 : Conseiller(ère) de Vente

MAJ Le 06/07/2026

Contact : recrutement@ofiaq.fr
04 67 45 24 55
Référente administrative : Amel CHARIF
secretariat@ofiaq.fr
Référente handicap : Katia DAHAI
Référent CFA : Rodolphe BIGOT

Montpellier
ZAC parc 2000 – 255 rue Claude François
34080 Montpellier
montpellier@ofiaq.fr
04 67 45 24 54

Perpignan
1 ter, rue Franklin
66000 Perpignan
perpignan@ofiaq.fr
04 68 51 27 61

Agences
- Sète
- Nîmes

Siège social : ZAC parc 2000 - 255 rue Claude François - 34080 Montpellier
RCS Montpellier B538332784 - APE 8559A SAS au capital de 10 000 €